

**Bienvenido a HRdesigns**, muchas gracias por ingresar a nuestro sitio. El uso del Sitio Web y sus contenidos están regulados por las presentes Condiciones de Uso. Al utilizar el Sitio Web, los Usuarios reconocen haber leído estas condiciones y aceptarlas. Se entiende que estas condiciones pueden ser revisadas y modificadas por HRdesigns. sin ninguna obligación de notificar los cambios realizados en estas condiciones. Es responsabilidad de los usuarios revisar periódicamente las Condiciones de Uso.

Por favor lea cuidadosamente los términos indicados a continuación y si usted no está de acuerdo con ellos, no debería utilizar este sitio Web. Los términos "HRdesigns", "nosotros" o "nuestro", se refieren a HRdesigns. El término "usted" se refiere al usuario o al visitante de nuestro sitio Web.

Este Sitio Web es propiedad HRdesigns. Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el sitio Web están sujetos a la legislación vigente y válida de Costa Rica y los convenios internacionales.

**Si los usuarios no están de acuerdo con las Condiciones de Uso, no deberían permanecer o utilizar el Sitio Web.**

Negación de responsabilidad sobre las inexactitudes: De manera involuntaria podría haber, de vez en cuando, información con errores gráficos, omisiones, desactualizaciones e inexactitudes relacionadas con las descripciones, precios y disponibilidad de los productos, indicadas en nuestro sitio. HRdesigns., se reserva el derecho de corregir cualesquiera de las situaciones antes mencionadas y de cambiar o actualizar la información en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que usted haya enviado su pedido).

### **HRdesigns sujetos a las leyes aplicables:**

Nos reservamos el derecho de cambiar los productos publicitados u ofrecidos para la venta, los precios y las especificaciones, así como cualquier oferta promocional en redes sociales o en el sitio web.

No podremos garantizar que los productos y servicios relacionados con estos productos, publicitados en nuestro sitio estarán disponibles cuando los ordene. El enlace generado que lleva a WhatsApp no garantiza una compra real, llegado ahí usted será atendido por un agente de ventas.

Nos reservamos el derecho de limitar cantidades vendidas o cantidades disponibles para la venta.

No garantizamos que los Materiales y productos publicados estén exactos, completos, sean confiables, actualizados y libres de errores.

Nos reservamos el derecho a cancelar, terminar o no procesar órdenes (incluyendo las órdenes aceptadas) cuando el precio u otro material de información en este sitio de compras por internet sea inexacta.

De no procesarse las ordenes por alguno de los motivos anteriores, nosotros le avisaremos que su orden ha sido cancelada y no le cobraremos o le aplicaremos un crédito con el método de pago que utilizó para pagar la orden.

## **Condiciones de Pago.**

Para realizar las compras en HRdesigns ofrecen diferentes alternativas de pago SINPE Móvil, transferencia, PAYPAL u cualquier otro medio según lo acordado con el asesor de ventas.

El Cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago según los medios que se encuentren establecidos en el Sitio y lo acordado con el asesor de ventas. Una vez que se verifique el pago, se procederá con la aceptación de la solicitud oferta de compra.

Transporte y envío de mercadería.

Nuestro servicio entrega es únicamente para Costa Rica.

HRdesigns realizara entregas exclusivamente en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con la red de Correos de Costa Rica, mensajería contratada o encomiendas todo debidamente coordinado con el cliente y los gastos de estos servicios son responsabilidad del cliente.

Nuestro horario de atención:

El horario de atención al público es de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm.

Para consultas, favor comunicarse con nuestro departamento de mercadeo de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm al teléfono 8981-8035 o bien enviarnos un correo a [ventashrdesigns.cr@gmail.com](mailto:ventashrdesigns.cr@gmail.com)

## **Precios:**

Todos los precios están expresados en colones. Los precios indicados en los productos no incluyen el impuesto de ventas.

El cargo por envío a domicilio será indicado en el pedido. Este cargo no lleva impuesto de ventas.

Los precios, promociones, descuentos y ofertas en el sitio web pueden que sean distintos o variar a los establecidos en promociones de Instagram o Facebook.

## **Factura comercial:**

En la factura aparecerán los productos, su precio, el recargo por el envío (aplicable para los casos donde se solicitó servicio a domicilio) y el impuesto de ventas (aplicable únicamente a los productos).

Favor guardar su factura digital la cual será indispensable para aplicar la garantía. Favor leer las políticas de garantía, de cambios y devoluciones para mayor información.

## **Políticas de Garantías**

HRdesigns manifiesta su confianza en sus productos y servicios los cuales son de excelente calidad y de marcas reconocidas.

**Los artículos cuentan con una garantía contra defectos de fábrica. Se entiende como defecto de fábrica a aquellos defectos que impidan el funcionamiento esencial del producto. No procede por defectos que resulten por negligencia, mal uso o accidentes el cual será determinado por el informe técnico.**

Las garantías por los servicios digitales quedan implícitas en los convenios cliente - empresa estimulados en los contratos. Todos los proyectos de diseño de marca, creación de logotipo, digitalización y servicios similares precisan de un contrato firmado por ambas partes y dan inicio al proyecto previo al depósito del 50% por adelantado.

Todos los productos de sublimación tienen una garantía por un plazo de 30 días a partir de la fecha de compra. Si el producto presenta alguna falla, se deberá entregar en el lugar de la compra dentro de los 30 días a partir de la fecha de la compra presentando la factura. Es responsabilidad del cliente de realizar la entrega en el lugar de la compra y de todos los gastos que se incurran para realizar la entrega.

Una vez entregado en el lugar de la compra, el producto será evaluado por el servicio técnico el cual comprobará y así reemplazar el producto por uno nuevo dependiendo del informe técnico y el inventario disponible